

2024年度5階病棟 患者満足度アンケート

神戸協同病院5階病棟

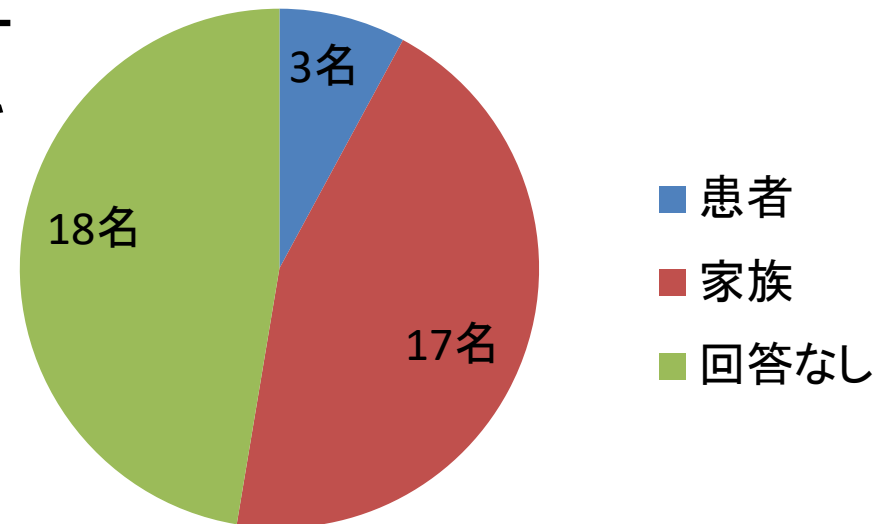
患者満足度アンケート

- 回収数: 39部 (回収率60%)

- 回答者の内訳

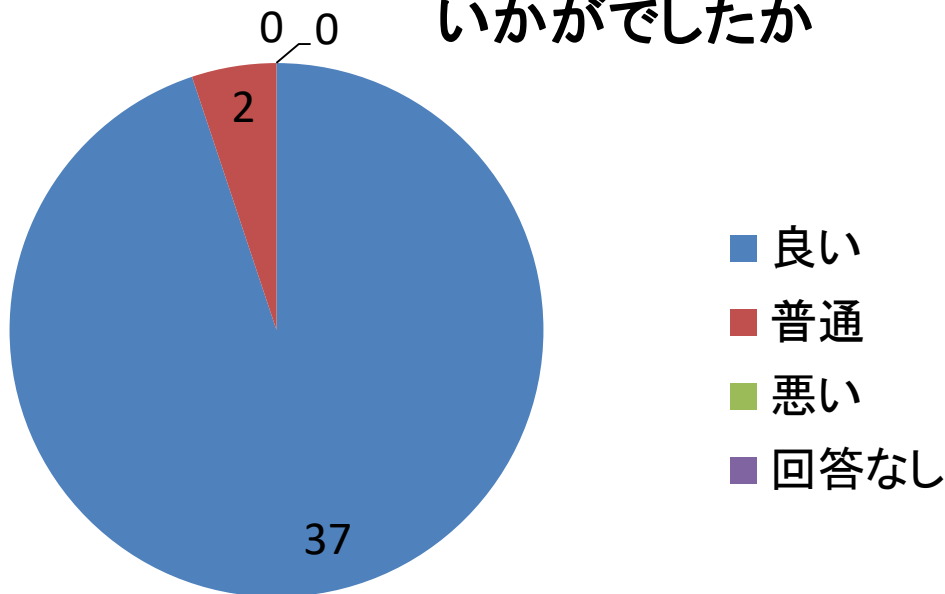
→未回答者が半数近くを
占め、ほぼ同様の数を
家族様が占めている。

回答者の内訳

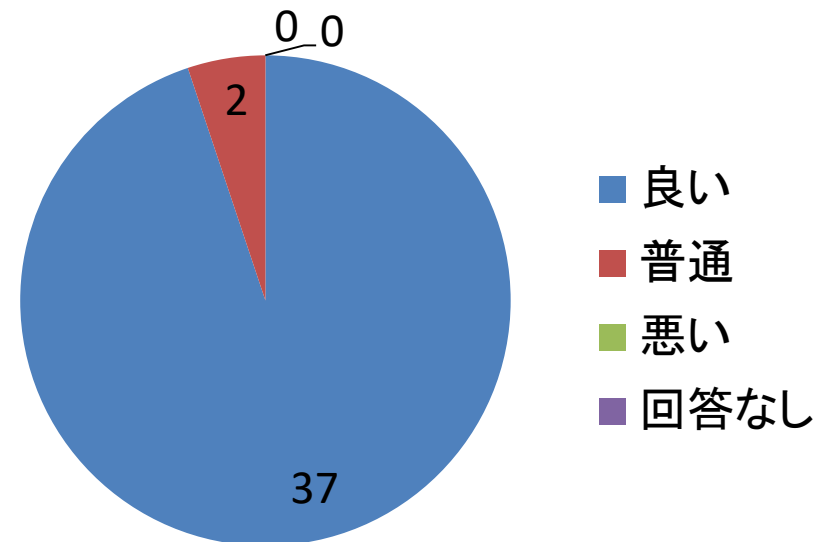


回答 医師の対応について

入院当日の印象は
いかがでしたか

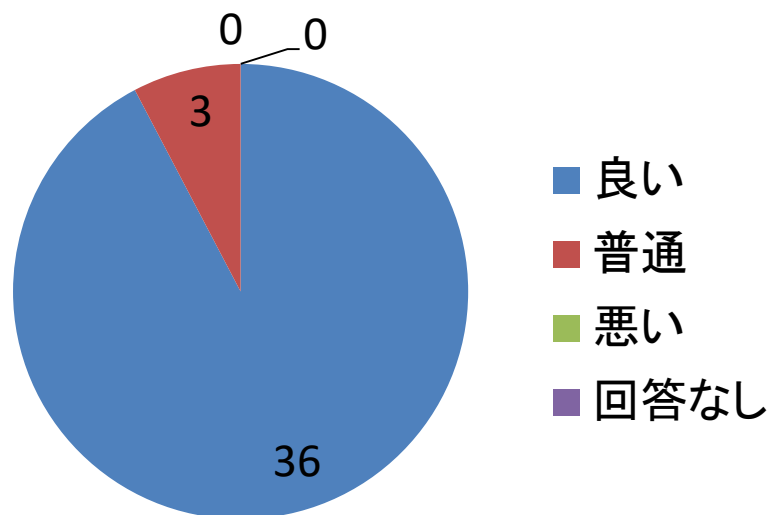


言葉遣い・態度・身だしなみ
はいかがでしたか

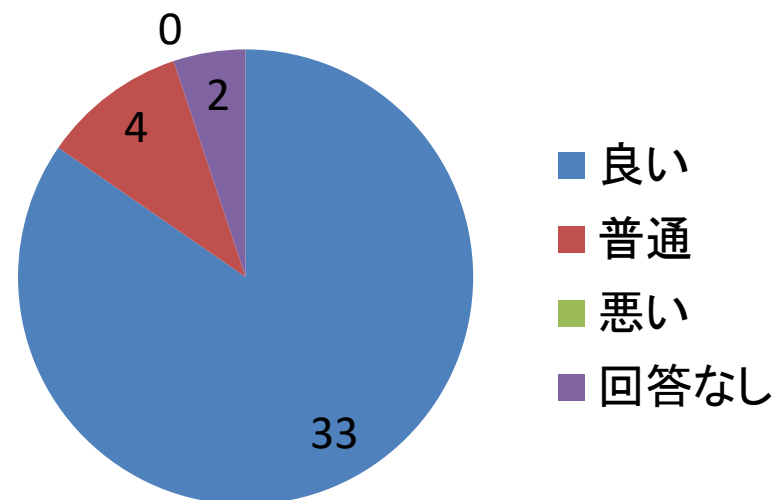


回答 医師の対応について

病状説明や検査説明を
行い、内容はわかりやす
かったですか

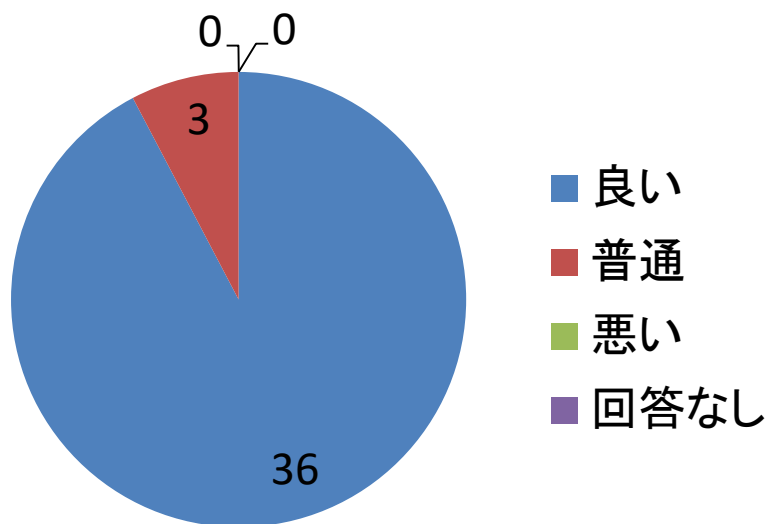


治療の選択の際、患者様・
家族様の希望が取り入れ
られるように配慮が
できていましたか

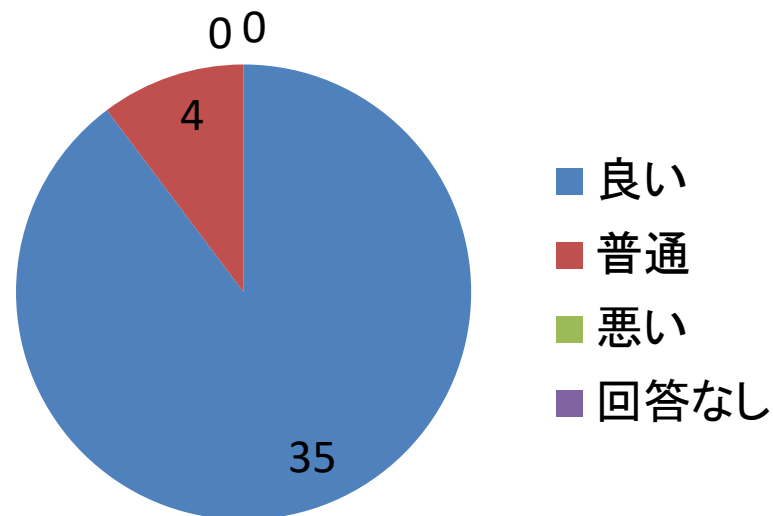


回答 医師の対応について

患者様の身体の苦痛を
和らげるように努めて
いましたか



患者様の辛い症状に速や
かに対応していましたか



その他医師についてのご意見・ お気づきの点など自由解答欄①

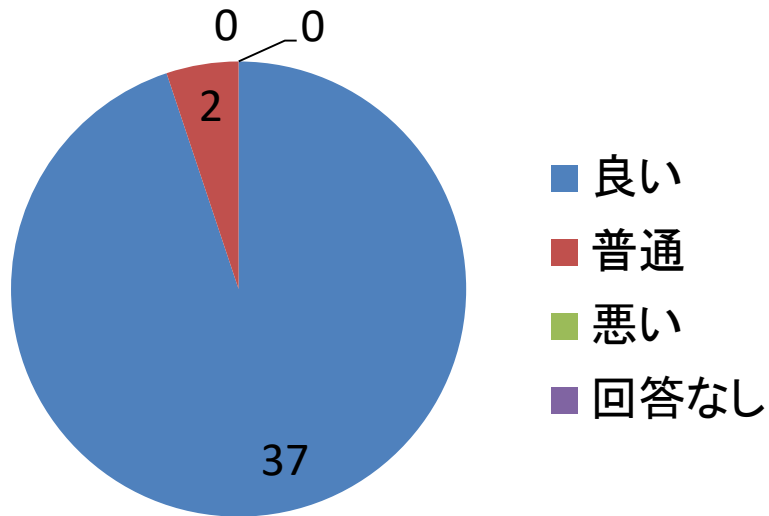
- 十分病状説明していただきました、ありがとうございます。
- 先生もいい方で幸せです。ゆっくり入院ができてます。ありがとうございます。
- 先生は忙しい（本人）。大変わかりやすいご説明に感謝しております。何度か呼ばれて先生からお話を聴いておりましたが、先生のご説明が本当に理解しやすかったです。ありがとうございます。ご丁寧に図を書いて現状を説明いただき、わかりやすく納得しました。また、状態が悪くなる時も今後のことを面談の機会をいただき、家族と心づもりができました。感謝申し上げます。

その他医師についてのご意見・ お気づきの点など自由解答欄②

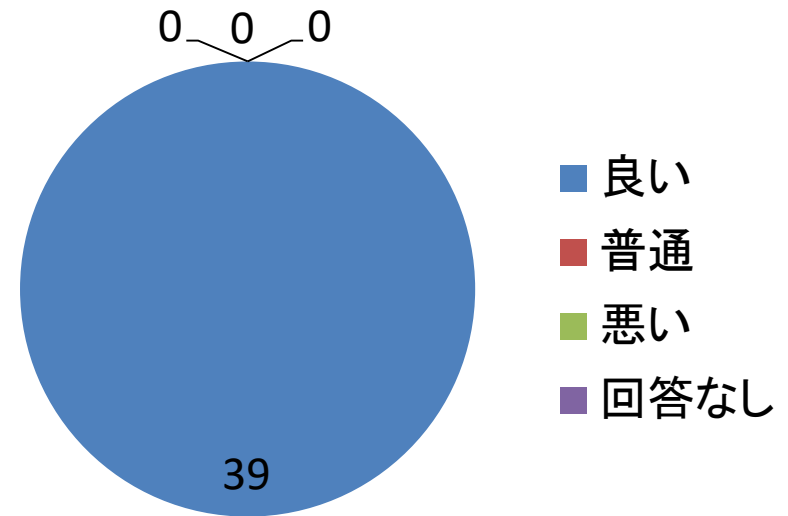
- ・やさしくて安心できてます。全ての方に感謝しています、ありがとうございます。
- ・たいへん気を遣っていただきありがたいと思っています。短い間でしたが大変お世話になり有り難うございました。
- ・優しく接していただき感謝申し上げます。大変気を遣って説明してもらい厳しい現状についてもわかりやすく説明していただきよく理解できました。本当にありがとうございます。
- ・物腰の柔らかい先生で丁寧に説明していただき安心してお任せできると感じました。

回答 看護師の対応について

入院当日の印象は
いかがでしたか

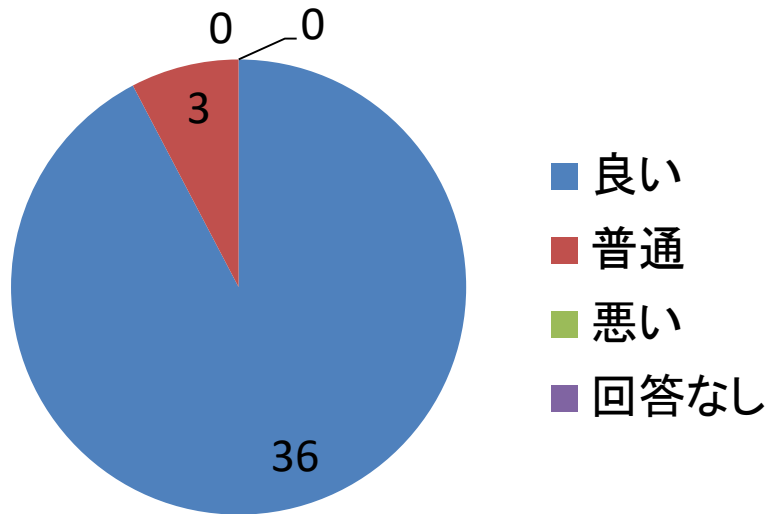


言葉遣い・態度・身だしな
みはいかがでしたか

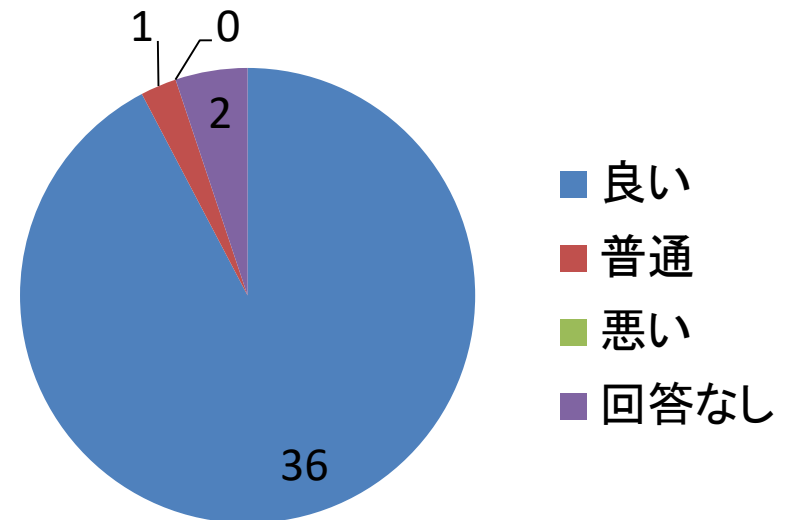


回答 看護師の対応について

患者様の状況を適切に
お伝えできていましたか

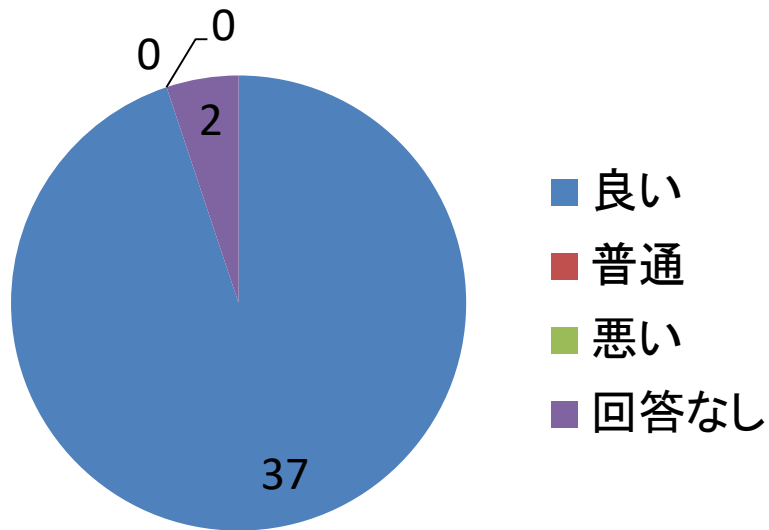


患者様・ご家族様の訴えや
話をよく聞くことができて
いましたか

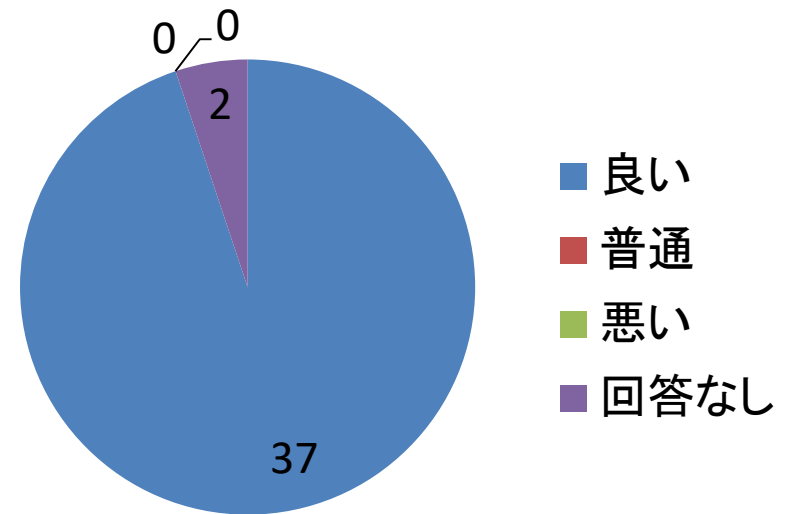


回答 看護師の対応について

話しやすい雰囲気
で対応できていたか



患者様・ご家族様は看護師
に相談しやすかったですか



その他看護師についてご意見・ お気づきの点など自由回答欄①

- とてもいい方ばかりで息子も喜んで来てくれます。親子共々幸福です。安心して入院できてます。
- ゆっくり話を聞いて頂き、本人に寄り添って頂いてありがとうございます。とても優しく接して頂き感謝しかありません。
- 本人はわがままやいい方がきついところがあって、看護師さんたちには不快やご迷惑をかけて申し訳ないです。いつも笑顔で声をかけて下さり、本人もここが良かったといっていました。また家族にも寄り添って頂き、とても心穏やかに過ごすことができました。感謝申し上げます。

その他看護師についてご意見・ お気づきの点など自由回答欄②

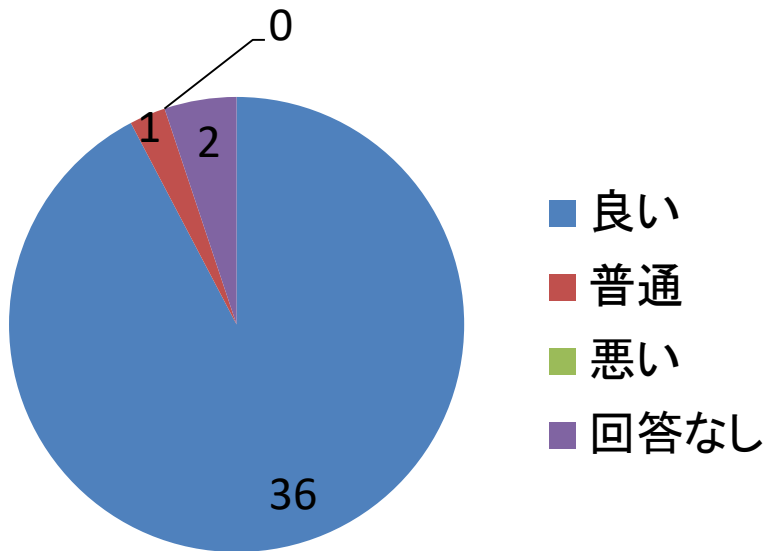
- 皆さんとてもやさしく、接して頂いています。ありがとうございます。
- 最後に患者の好きだった服の用意をされておくと急なときに慌てなくて良いとのアドバイスを聴き、とっても良かったと感じます。お心遣いに感謝です。
- 家族の気持ちをすごく感じ取っていただきとてもありがたいです。
- 親切な対応で安心してお任せすることができます。家族の希望も聞き入れてもらえてありがたい。

その他看護師についてご意見・ お気づきの点など自由回答欄③

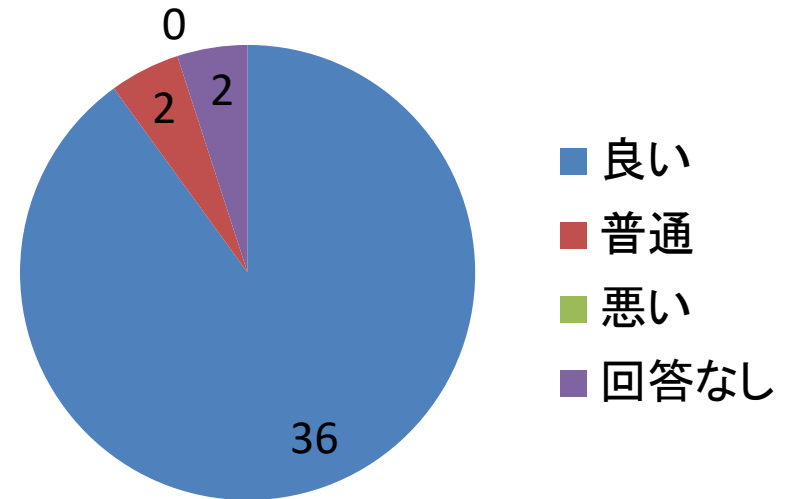
- 献身的な看護をしていただき心から感謝申し上げます。安心して入院させることができました。短い間でしたが大変お世話になりありがとうございました。
- こちらの思いも丁寧に聞いてもらい安心して家族をお任せできると感じました。本当にありがたいと思いました。これから、よろしくお願いします。
- 私も家で介護をしてきたので、看護師さんの大変さは少しはわかります。仕事とはいえイヤな顔せず、いつも笑顔で接してくださり感謝しております。どのような様子か伺っても、丁寧に説明してくださり助かります。

回答 患者様・ご家族様への 身体的・精神的配慮について

患者様・ご家族様の不安や
心配を和らげるように
努めていましたか

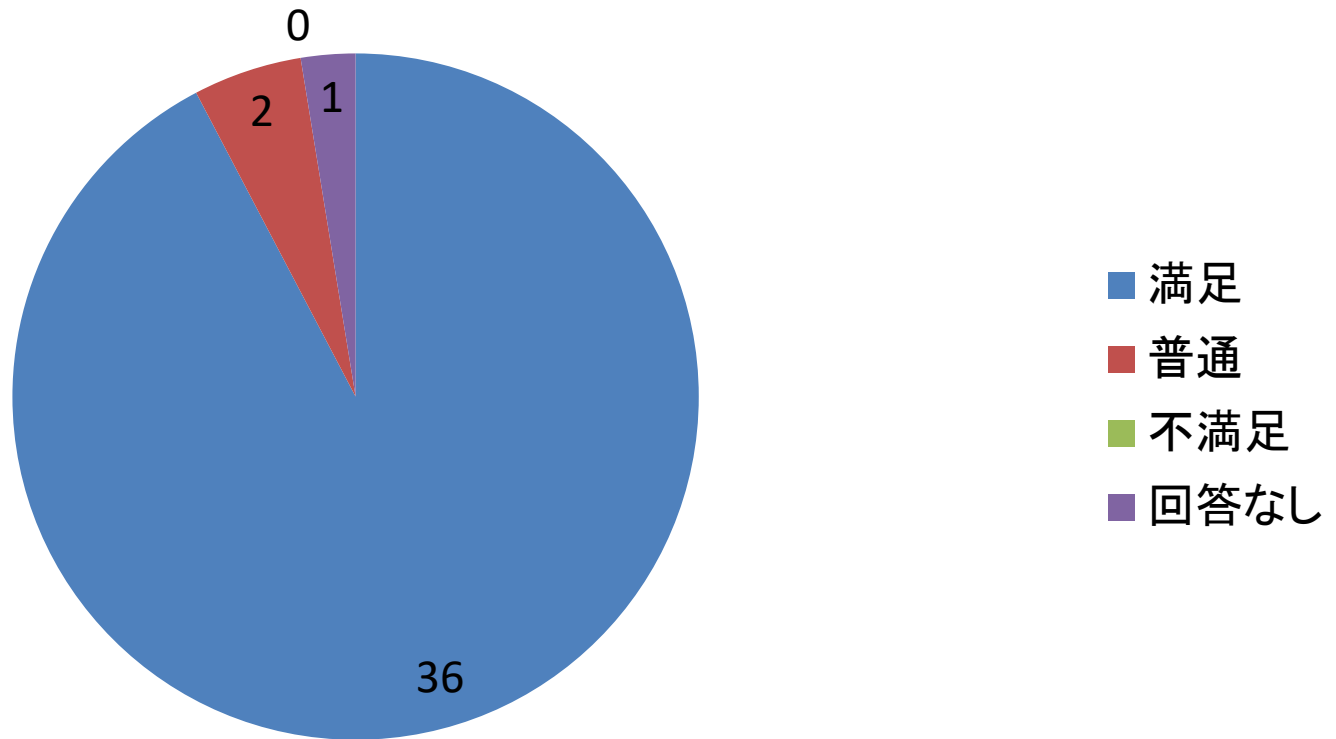


患者様・ご家族様の意向に
沿い適切に対応していまし
たか



回答 患者様・ご家族様への 身体的・精神的配慮について

全体として、当院緩和ケア病棟に満足していますか



その他ご意見・お気づきの点など

自由回答欄①

- ・大満足です
- ・感謝の気持ちでありがとう
- ・お世話して下さいますこと感謝です。
- ・家族みんな安心しております。よろしくおねがいたします。何にもありません。十二分です。安心して入院させていただいています。
- ・本人いわくBSチャンネルが移れば嬉しいなといっていました。
- ・緩和ケア病棟に入院できたことに感謝しております。

その他ご意見・お気づきの点など

自由回答欄②

- 5階病棟は明るく、清潔で居心地がとても良く感じました。病室もいつも清潔に保っていただきありがとうございます。いつも看護助手の方でしょうか。名札がないのでお名前がわからずでしたが、コップをいつも洗って下さり、優しい声をかけてくださりありがとうございました。
- お部屋も清潔で、看護師さんも明るく優しく接して下さり、本人も喜んでおりました。感謝です。
- 個室対応で部屋も明るく周りを気にすることなく面会にこれます。転院してよかったと思います。

その他ご意見・お気づきの点など

自由回答欄③

- ・ 面会のたびお声かけしていただきありがとうございます。
- ・ 皆様にとってもよくしていただいています。ありがとうございます。
- ・ こちらの病院でお世話になり最期の時を穏やかに過ごすことができ、感謝しています。
- ・ 満足しています。
- ・ 個室で面会に行ってもゆっくり落ち着けるのでいいです。

その他ご意見・お気づきの点など

自由回答欄④

- ・ 基本的に不満等は全くありません。ただ院内での飲食禁止については今はともかく夏場は厳しいのでは？と感じました。個室内で水筒やペットボトル(蓋付き)で軽く水分補給等ができるといいな・・・と少し思いました。